

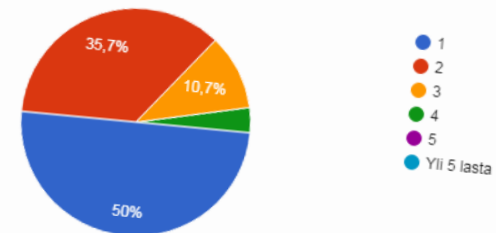
# Reisjärven varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2018

Toimikausi 1.8.2017 - 31.7.2018

Arviointikysely toteutettiin ajanjaksolla 26.1.-16.2.2018.

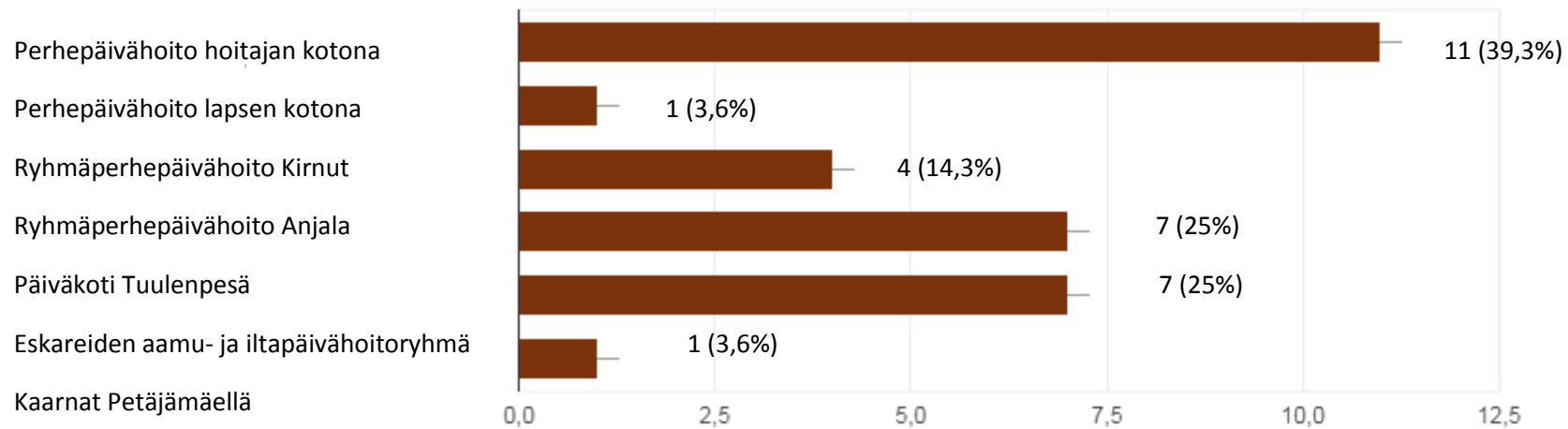
Kysely osoitettiin kaikille varhaiskasvatuspalveluihin osallistuvien lasten huoltajille. Vastauksia kyselyyn tuli yhteensä 28 kappaletta. Kiitos kaikille kyselyyn osallistuneille! ☐

Perheemme lapsista on varhaiskasvatuksen piirissä:  
28 vastausta



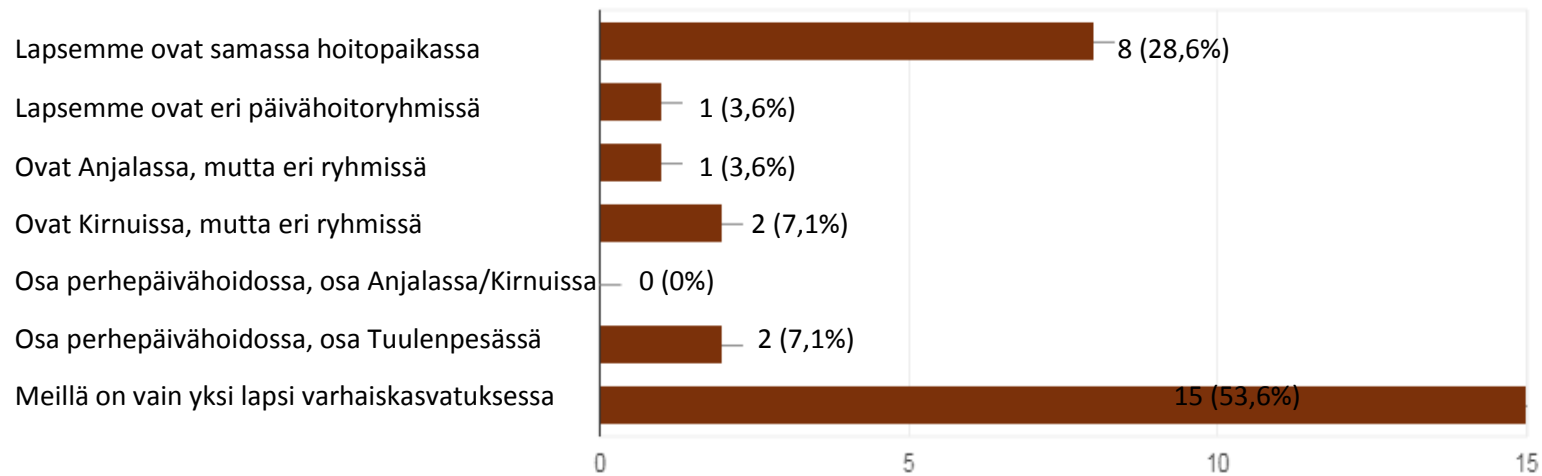
## Lapseni varhaiskasvatuspaikka on:

28 vastausta

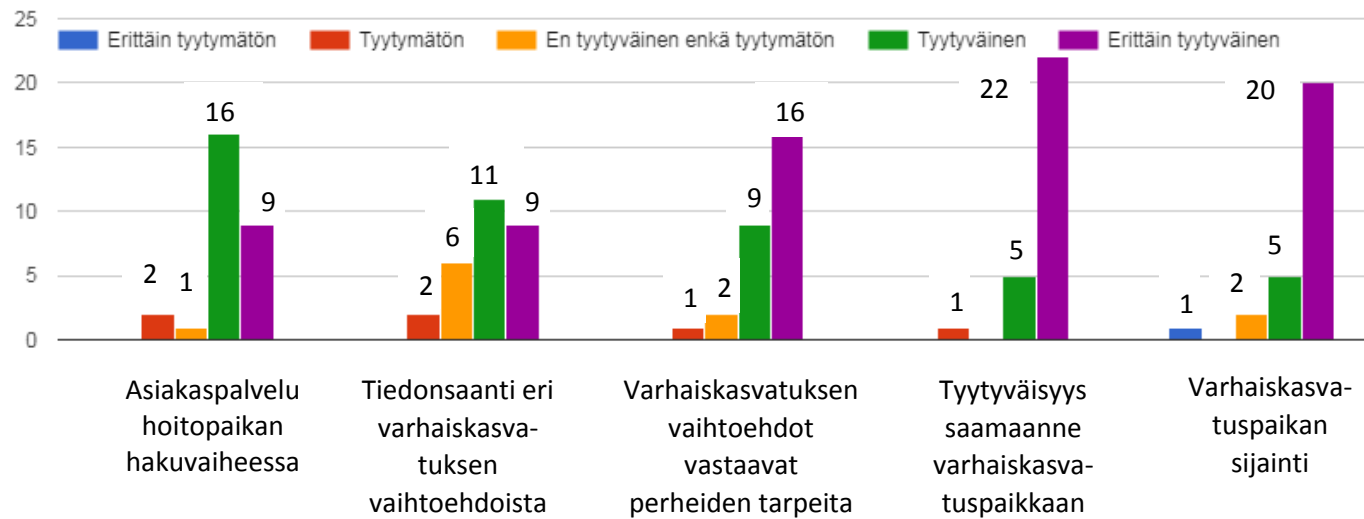


## Sisarusten sijoittuminen hoitopaikkaan:

28 vastausta

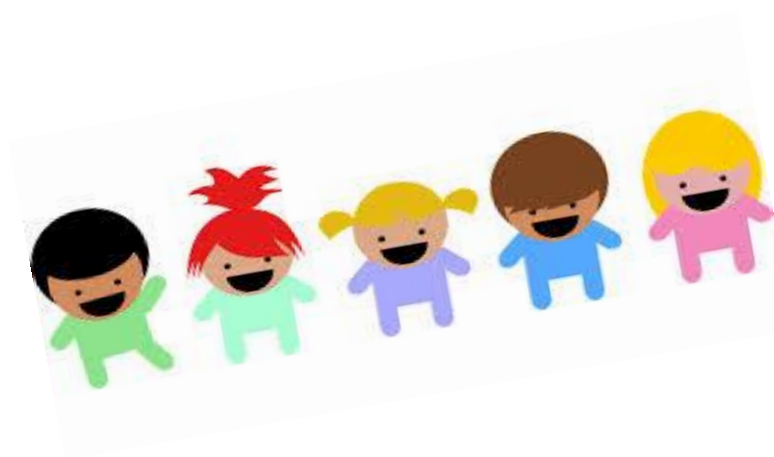
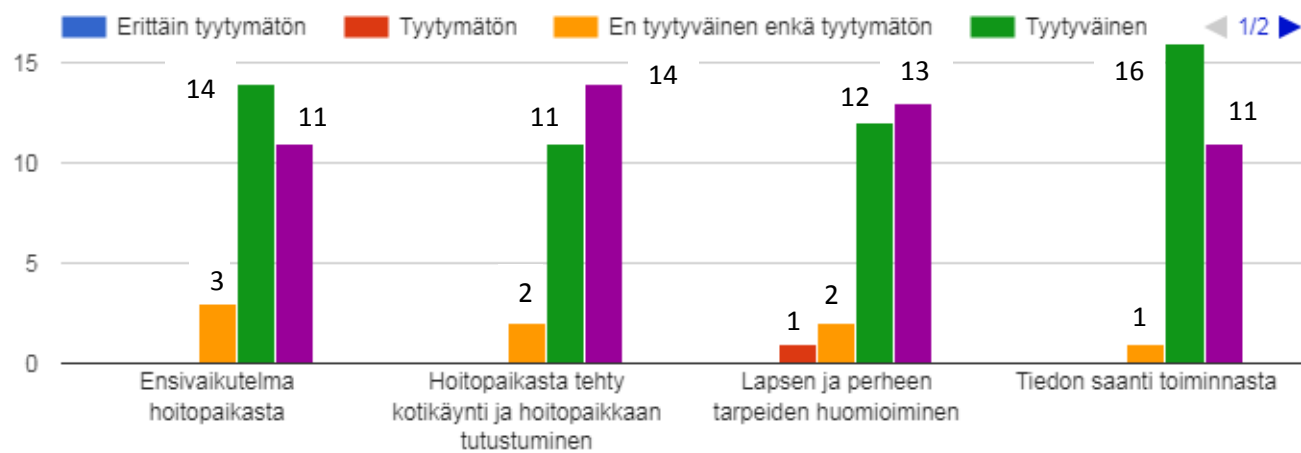


## Lapsen varhaiskasvatuspaikan hakeminen

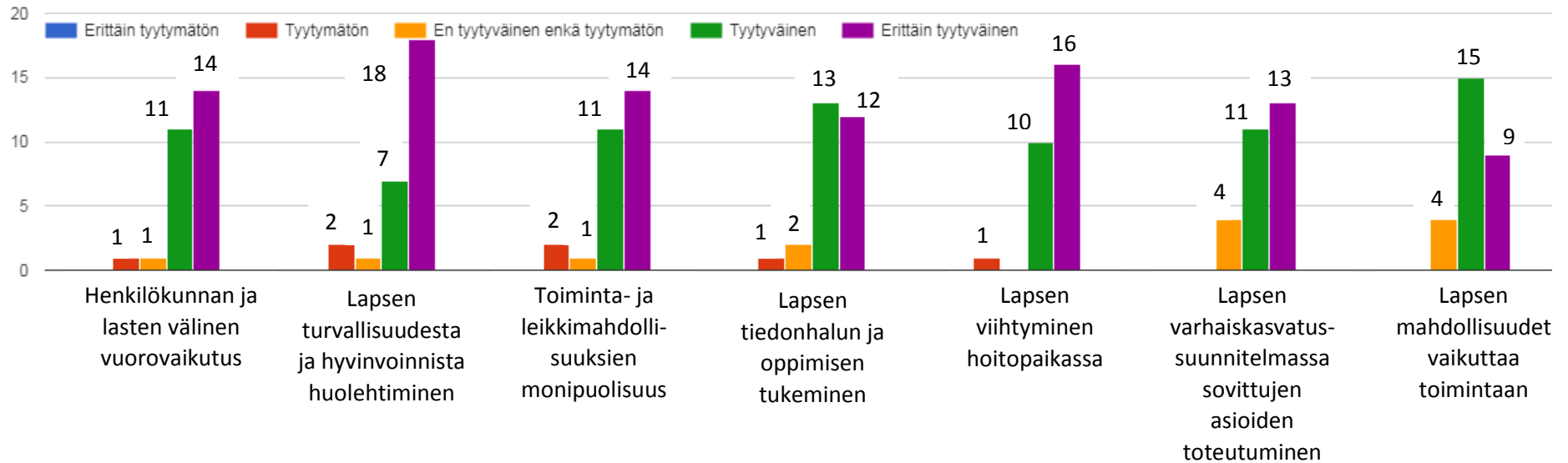


- Informaation saamista pidettiin joskus vaikeana

## Lapsen varhaiskasvatuksen aloittaminen

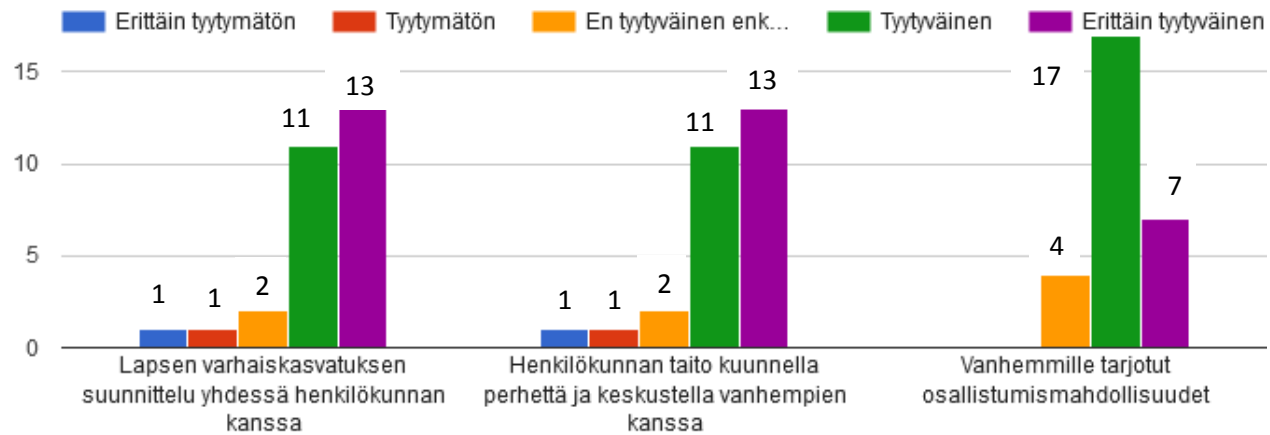


## Lapsen kohtaaminen ja huomioiminen yksilönä



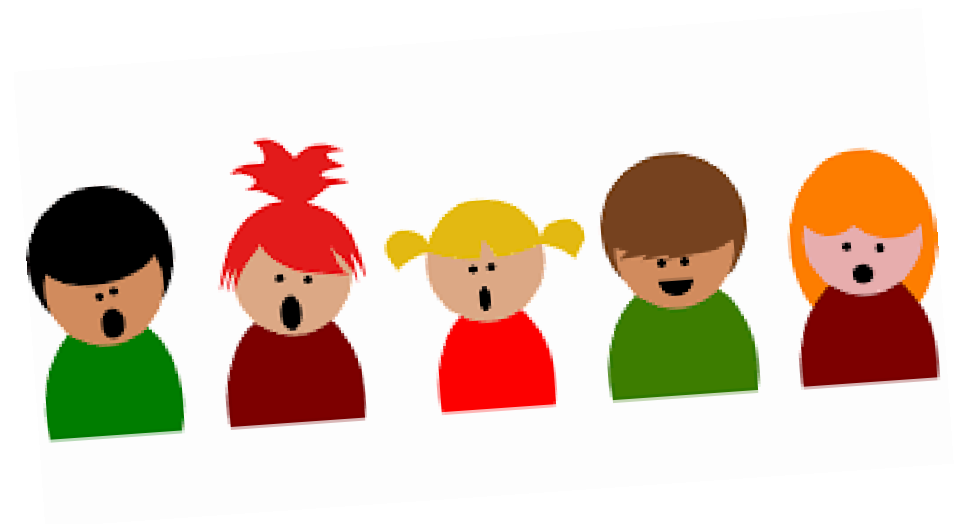
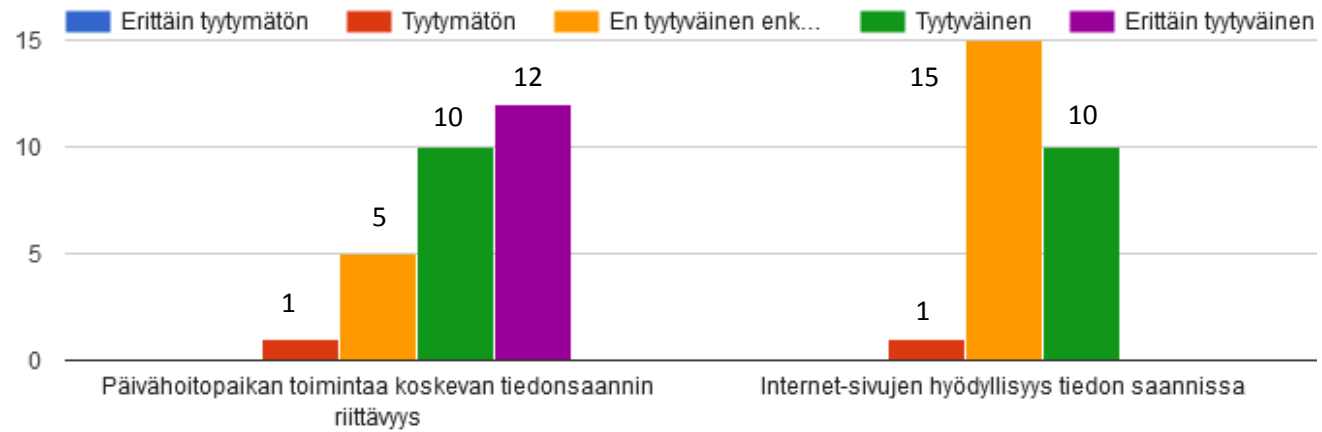
- Palautteissa huolta aiheutti se, saavatko kaikki lapset yhtä laadukasta varhaiskasvatusta (esimerkkinä illalla hoidossa olevat, Viskari)
- Kiitosta saivat perhepäivähoitajat ja Kirnun hoitajat, joiden luokse on mukava jättää lapset hoitoon ja jossa lapset viihtyvät hyvin
- Retkiä toivottiin perhepäivähoitoon enemmän, saliin pääsemistä kerran kuussa pidettiin mukavana juttuna
- Perhepäivähoito Kirnut saivat kiitosta lapsen yksilöllisyyden huomioimisesta, ei ”pakoteta” nukkumaan, annetaan tilaa lasten omille ideoille, lähdetään pihasta toisinaan kauemmaksi

## Vanhempien osallisuus

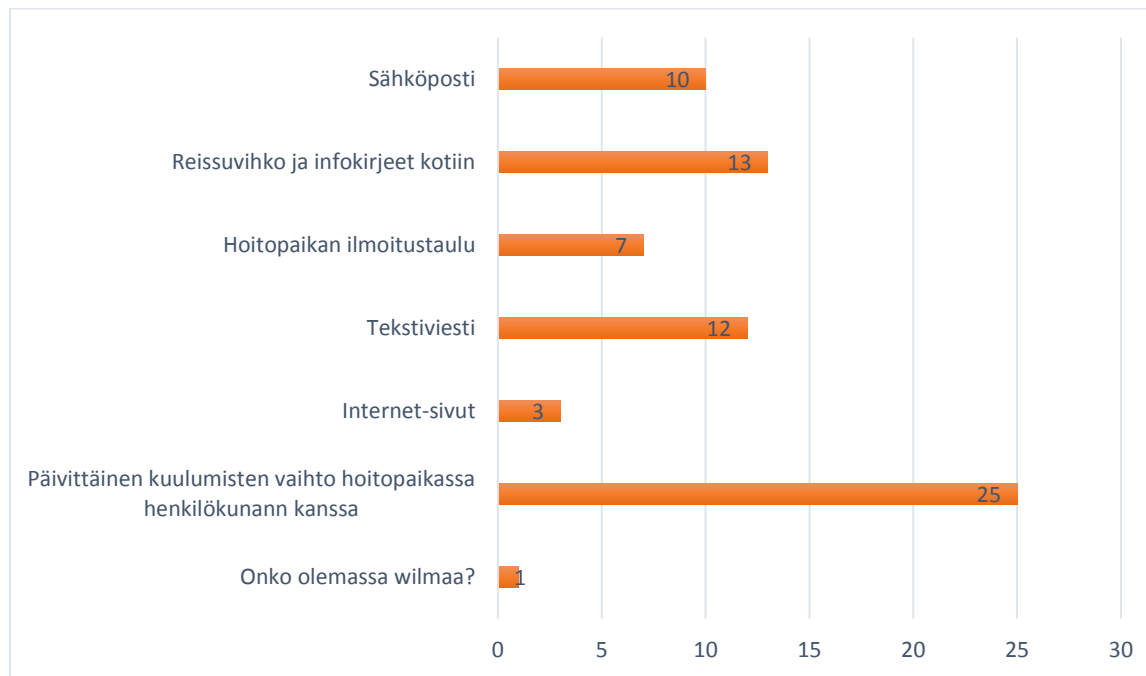


- Palautetta tuli vasu-keskustelun puuttumisesta
- Henkilökunnalta toivottiin hyviä vuorovaikutustaitoja, varsinkin lapsen tuonti- ja hakutilanteissa toivottiin jonkun henkilökunnasta tulevan juttelemaan
- Vanhempien ja henkilökunnan välistä yhteistyötä pidettiin tärkeänä

## Viestintä



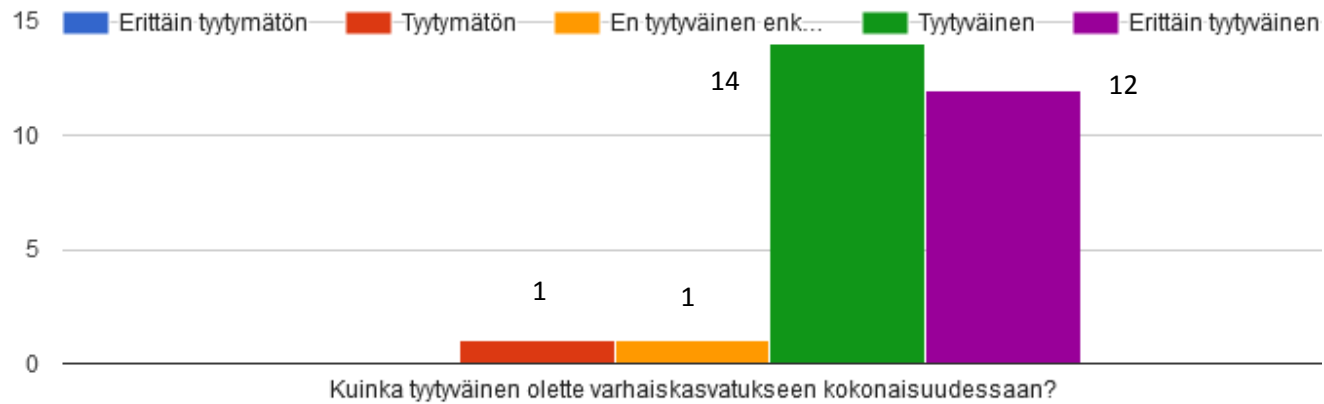
## Millä tavoin toivotte saavanne tietoa varhaiskasvatuksen toiminnasta ja tapahtumista?



- Tuulenpesästä tulevaa kuukausikirjettä pidettiin hyvänä, samaa toivottiin myös muualle



## Yleisarvosana varhaiskasvatukselle



- Varhaiskasvatus sai kiitosta ja siihen oltiin pääsääntöisesti tyytyväisiä
- Toiveena oli, että lapset saisivat vielä olla lapsia, eikä pienille asetettaisi liikaa ”opetuksellisia tavoitteita”
- Ryhmäperhepäivähoito sai palautetta sen joustamattomuudesta epäsäännöllistä työaikaa tekeviä kohtaan
- Ryhmäperhepäivähoito Anjala ja Kirnut saivat palautetta piha-alueista. Kirnujen pihaa pidettiin liian pienenä ja syksyllä mutaisena, Anjalassa toimimattomina ja väliaikaista porttia turvallisuusriskinä. Lisäksi Anjalan tiloja pidettiin sokkeloisina ja toimimattomina, sekä sisäilmaa huonona